



HÔPITAL FONDATION
Adolphe de ROTHSCHILD
LA RÉFÉRENCE TÊTE ET COU

CHARTRE DE LA BIENTRAITANCE À L'HÔPITAL

À chaque étape du parcours de soins

ACCOMPAGNER

avec **bienveillance** le patient et ses proches, dans chaque étape de la vie.

RESPECTER

l'intégrité **physique** et **psychique** du patient, ainsi que sa **dignité** et son **intimité**.

S'ENGAGER

à la **confidentialité** des informations relatives au patient.

ADOPTER

en toute circonstance, pour chaque patient, **enfant et adulte**, une **attitude professionnelle** d'écoute et de **discernement**.

ASSURER

au patient d'être impliqué, **acteur** de son projet thérapeutique, en prenant en compte sa **liberté de choix et de décision**.

TOUS

BIEN TRAITANTS

PRÉVENIR

considérer et agir sur la **douleur physique** et **psychique** du patient.

RECUEILLIR

et prendre en compte le **vécu** et l'**expérience** du patient et son entourage, avec **empathie**.

TRANSMETTRE

au patient et à ses proches **une information** **claire, loyale, accessible** et **individuelle**.

GARANTIR

une prise en charge médicale et soignante conforme aux **bonnes pratiques** et aux recommandations.

VEILLER

à l'**amélioration** **continue** des conditions d'accueil et d'hospitalisation.

Pour + d'information, vous pouvez contacter la Direction de la Qualité à qualite@for.paris